

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

„EVOOPREMIUM.SHOP”

Obowiązujący od dnia 05 kwietnia 2018 r.

**Niniejszy Regulamin nie wyłącza, ani nie ogranicza praw konsumenta, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które nie mogą być zmienione ani uchylone w drodze umowy.**

## § 1

### Zasady ogólne i warunki techniczne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, znajdującego się na stronie internetowej, dostępnej pod adresem [www.evoopremium.shop](http://www.evoopremium.shop) („Sklep Internetowy”), w tym w szczególności: rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, tj. składania zamówień na odległość na produkty oferowane przez Sprzedawcę („Towar”), w szczególności na zakup importowanej oliwy z oliwek, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego, warunki odstąpienia od umowy sprzedaży oraz zasady ochrony danych osobowych i politykę prywatności.
2. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
  - a) **Sklep Internetowy** – prowadzony przez POSITIVE MANAGEMENT SOLUTIONS Monika Solińska sklep internetowy, działający pod domeną: [evoopremium.shop](http://evoopremium.shop) i dostępny w dwóch wersjach językowych: angielskiej i polskiej; dane kontaktowe e-mail: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop), nr tel. +48 450 048 000;
  - b) **Siedziba Sklepu Internetowego** – 05-540 Zalesie Górne, ul. Kolejowa 37;
  - c) **Sprzedawca** - POSITIVE MANAGEMENT SOLUTIONS Monika Solińska, podmiot uprawniony do sprzedaży produktów, oferowanych w Sklepie Internetowym, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 3 października 2005 roku, pod adresem: 01-240 Warszawa, ul. Wieluńska 1/121, NIP: 5251994118; REGON: 140273689;
  - d) **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamawia i nabywa produkty oraz usługi oferowane w Sklepie Internetowym, na warunkach określonych w Regulaminie;
  - e) **Towar** – produkty oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym.
3. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż Towaru za pośrednictwem sieci Internet. W celu prawidłowego korzystania ze Sklepu Internetowego, Klient powinien dysponować sprzętem komputerowym lub urządzeniem mobilnym z dostępem do Internetu oraz oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: aktualna przeglądarka internetowa, np. Internet Explorer, Mozilla Firefox lub Google Chrome, włączona obsługa Cookies i Java Script, zainstalowany program Adobe Acrobat Reader oraz posiadać aktywne konto poczty elektronicznej.
4. Do dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym konieczna jest rejestracja, o której mowa w § 3 poniżej. Klient dokonując rejestracji, wyraźnie akceptuje zasady korzystania ze Sklepu Internetowego.
5. Klient jest uprawniony i zobowiązany do korzystania ze Sklepu Internetowego, zgodnie z jego przeznaczeniem. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu Internetowego lub jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. Umowa sprzedaży Towaru zawierana jest zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa polskiego.

## § 2

### Informacje zawarte w Sklepie Internetowym

1. Właściwości oferowanego Towaru, zawarte są w opisie, dostępnym na stronie Sklepu Internetowego.
2. Wszystkie ceny w Sklepie Internetowym podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT oraz nie zawierają kosztów przesyłki.

3. Informacje zawarte w Sklepie Internetowym, dostępnym pod adresem [www.evoopremium.shop](http://www.evoopremium.shop), nie są ofertą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny, lecz stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.

### § 3

#### Rejestracja konta Klienta

1. Klient dokonując rejestracji w Sklepie Internetowym, tworzy swoje indywidualne konto w celu: zapisania i realizacji zamówienia/zamówień, modyfikacji swoich danych teleadresowych, podglądu historii zamówień oraz faktur rozliczeniowych, dotyczących zakupów zrealizowanych w Sklepie Internetowym.
2. Klient uzyskuje status zarejestrowanego użytkownika w następstwie wykonania niezbędnych czynności rejestracyjnych w Sklepie Internetowym według interaktywnego formularza (w szczególności podania swoich prawdziwych i poprawnych danych), stosując się do komunikatów wyświetlanych podczas rejestracji. Nieprawidłowo wypełniony interaktywny formularz może utrudnić lub uniemożliwić realizację zamówienia.
3. Z chwilą uaktywnienia przycisku „Utwórz konto”, zostaje zawarta na czas nieokreślony, umowa o nieodpłatne świadczenie usług drogą elektroniczną prowadzenia konta („Umowa”), opcjonalnie newslettera, ze Sprzedawcą. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, poprzez wysłanie oświadczenia o jej wypowiedzeniu do Sprzedawcy, zgodnie z ustępem 6 poniżej. Konto zostanie usunięte niezwłocznie. Niniejszy Regulamin czyni zadość postanowieniom dotyczącym regulaminu, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219, t.j.).
4. W procesie rejestracji, Klient podaje login oraz tworzy hasło, przez które następnie uzyskuje dostęp do indywidualnego konta, o którym mowa w ustępie 1 powyżej. Klient nie powinien udostępniać hasła osobom trzecim. Konto jest niezbywalne.
5. Po dokonaniu rejestracji, każdorazowe logowanie następuje przy użyciu danych wskazanych przez Klienta w interaktywnym formularzu rejestracyjnym. Klient opuszczając Sklep Internetowy, każdorazowo powinien wylogować się z konta.
6. Konto zawiera informacje podane przez Klienta podczas rejestracji. Zalogowany Klient ma wgląd do swoich danych, może je modyfikować oraz może w każdym momencie usunąć konto wraz ze wszystkimi danymi osobowymi poprzez zgłoszenie drogą mailową takiego żądania na adres e-mail: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop). Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w §10 Regulaminu.
7. Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych indywidualnego konta, w szczególności swoich danych teleadresowych, w celu poprawnej realizacji zamówień Towaru oraz usług przez Sklep Internetowy.

### § 4

#### Warunki realizacji zamówienia

1. Zamówienia można składać tylko drogą elektroniczną przez Sklep Internetowy, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem, iż ich realizacja odbywa się w dni robocze. Dniem roboczym jest dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Składać zamówienia mogą tylko Klienci, którzy posiadają status zarejestrowanego użytkownika. Warunkiem złożenia zamówienia jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu Sklepu Internetowego oraz prawidłowe i kompletne wypełnienie interaktywnego formularza zamówienia.
3. Klient sporządza zamówienie poprzez wirtualne dodawanie Towaru do koszyka, stanowiącego integralną część Sklepu Internetowego.
4. Klient ma możliwość modyfikowania zamówienia, do chwili uaktywnienia przycisku „Place your order” w angielskiej wersji językowej lub „Złóż zamówienie” w polskiej wersji językowej Sklepu Internetowego.
5. Przed wysłaniem zamówienia do Sprzedawcy, wskazywane jest Klientowi podsumowanie zamówienia w celu jego potwierdzenia, tj. w szczególności: rodzaj, ilość, cena jednostkowa Towaru; rodzaj opakowania, sposób, koszt i adres dostawy; dane do faktury; sposób płatności oraz łączna cena za zamówienie.
6. Klient może zmienić zamówienie, w szczególności skorygować błędy we wprowadzonych danych, do chwili nadania przesyłki z Towarem, poprzez niezwłoczny kontakt ze Sprzedawcą na adres e-mail: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop).
7. Informacje prezentowane w Sklepie Internetowym stanowią zaproszenie do składania ofert przez Klientów. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli zawarcia umowy sprzedaży Towaru pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie przesłania, na podany w procesie rejestracji adres e-mail Klienta, potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.

8. Zamówienie jest skuteczne, jeżeli Klient poprawnie uzupełni interaktywny formularz zamówienia oraz poprawnie poda dane kontaktowe, w tym prawidłowy adres dostawy Towaru oraz dane do faktury, a Sprzedawca potwierdzi to zamówienie. Sprzedawca skontaktuje się z Klientem niezwłocznie, gdy podane przez Klienta dane nie są prawidłowe. Jeżeli kontakt z Klientem nie jest możliwy z jego winy, uznaje się, że świadczenie jest niemożliwe, a Sprzedawca ma prawo anulować zamówienie lub odstąpić od umowy sprzedaży.
9. Jeżeli w terminie 4 (czterech) dni roboczych od przesłania potwierdzenia złożenia zamówienia do Klienta, Sprzedawca nie otrzyma od Klienta zapłaty ceny, Sprzedawca ma prawo anulować zamówienie lub odstąpić od umowy sprzedaży.
10. Czas realizacji dostawy zamówienia Towaru wynosi od 2 (dwóch) do 5 (pięciu) dni roboczych, pod warunkiem dostępności Towaru w magazynie Sprzedawcy lub u dostawcy Towaru.
11. W przypadku niedostępności zamówionego Towaru lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca poinformuje niezwłocznie Klienta o zaistniałej sytuacji, wysyłając wiadomość na wskazany przez Klienta w procesie rejestracji adres e-mail. W takim przypadku – w zależności od wyboru Klienta – Sprzedawca anuluje całość lub część zamówienia albo zaproponuje Klientowi alternatywny Towar o zbliżonych właściwościach i cenie. W przypadku anulowania całości lub części zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie zwróci Klientowi odpowiednią wysokość wcześniej zapłaconej przez Klienta ceny.
12. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:
  - a) po złożeniu i potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę – w przypadku płatności przy odbiorze,
  - b) po zaksięgowaniu wpłaty Klienta przez Sprzedawcę – w przypadku bezpośredniego przelewu bankowego na konto Sprzedawcy,
  - c) po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia wpłaty Klienta od operatora płatności – w pozostałych przypadkach (np. płatności kartą płatniczą, przelewem bankowym, poprzez zewnętrzny system płatności).
13. Sklep Internetowy realizuje dostawy zamówionego Towaru na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 7 ust. 7 niniejszego Regulaminu.
14. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, do każdego sprzedanego Towaru wystawiana jest faktura VAT.
15. Faktura dokumentująca sprzedaż Towaru na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego będzie przesyłana do Klienta w formie elektronicznej, na wskazany przez Klienta w procesie rejestracji adres e-mail oraz będzie dostępna na koncie Klienta. Klient akceptując warunki niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej oraz ich przysyłanie na wskazany przez Klienta w procesie rejestracji adres e-mail.
16. W szczególnych przypadkach, np. wystawienie faktury korygującej, Sprzedawca zastrzega sobie prawo przesłania dokumentu faktury w formie papierowej do Klienta, na adres wskazany przez Klienta w procesie rejestracji lub w przypadku zmiany adresu, na adres zarejestrowany przez Klienta przy składaniu ostatniego zamówienia.

## § 5

### Formy płatności

1. Klient wybiera jeden ze wskazanych poniżej sposobów uiszczenia ceny za zamówiony Towar:
  - a) płatność przy odbiorze (przesyłka za pobraniem) lub
  - b) bezpośredni przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy o numerze: 63 2130 0004 2001 0349 1925 0002 w terminie nie później niż 3 dni robocze od dnia otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub
  - c) przy składaniu zamówienia - przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności Przelewy 24, obsługiwany przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, zgodnie z regulaminem tego dostawcy, dostępnym na stronie internetowej <https://www.przelewy24.pl> lub
  - d) przy składaniu zamówienia – karta płatnicza poprzez zewnętrzny system płatności Przelewy 24, obsługiwany przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, zgodnie z regulaminem tego dostawcy, dostępnym na stronie internetowej <https://www.przelewy24.pl> lub
  - e) przy składaniu zamówienia – system PayPal, zintegrowany z systemem płatności Przelewy 24, obsługiwany przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, zgodnie z regulaminem tego dostawcy, dostępnym na stronie internetowej <https://www.przelewy24.pl>.
2. W sytuacji, gdy przyjęcie zamówienia nie zostanie potwierdzone przez Sprzedawcę, dokonana przez Klienta płatność zostanie Klientowi zwrócona w całości przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Klienta użyty przy dokonaniu płatności, w szczególności zwrot może mieć miejsce na rachunek bankowy, z którego płatność nastąpiła, chyba, że Klient udzieli wyraźnej zgody Sprzedawcy na inny sposób zwrotu płatności.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wykluczenia w konkretnych przypadkach określonej formy płatności, w szczególności ze względu na znaczną wysokość należności za zamówiony Towar.

## § 6

### Sprzedaż promocyjna

1. Sprzedawca informuje, że każda sprzedaż promocyjna obejmuje wyłącznie ograniczoną liczbę Towaru i że realizacja zamówień następuje według kolejności ich złożenia, do wyczerpania się zapasów Towaru, objętych formą sprzedaży promocyjnej.
2. Wszelkie promocje obejmujące Towar Sklepu Internetowego nie łączą się z żadnymi innymi promocjami oferowanymi przez Sprzedawcę. Klient może według swojego wyboru skorzystać tylko z jednej promocji, chyba że regulamin określonej promocji wyraźnie przewiduje możliwość łącznego korzystania z kilku promocji.

## § 7

### Sposób i koszty dostawy

1. Dostawa Towaru zamówionego w Sklepie Internetowym dokonywana jest przez firmę kurierską **UPS Polska Sp. z o.o.**, licencjonowanego przewoźnika prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie doręczania przesyłek, zgodnie z regulaminem przewoźnika, zawierającym m.in. terminy, koszty i sposób dostawy. Regulamin przewoźnika jest dostępny na stronie internetowej: [www.ups.com](http://www.ups.com).
2. Dostawę w formie przesyłki standardowej zleca Sprzedawca. Dostawa w formie przesyłki standardowej jest realizowana tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dni robocze, od poniedziałku do piątku, przez przewoźnika wskazanego w § 7 ust. 1 powyżej, w terminie od 2 (dwóch) do 5 (pięciu) dni roboczych od momentu otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty za Towar. Warunkiem nadania Towaru przez Sprzedawcę jest uiszczenie kwoty wartości zamówienia przez Klienta, chyba że Klient wybrał dodatkowo płatną usługę: płatność przy odbiorze (przesyłka za pobraniem). Koszt usługi: płatność przy odbiorze (przesyłka za pobraniem) wynosi 5 zł brutto.
3. Koszt dostawy w formie przesyłki standardowej w wysokości 25 zł brutto, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 poniżej, ponosi Klient. Koszt ten doliczany jest do podsumowania zamówienia za Towar.
4. W przypadku dokonania zamówienia przez Klienta na kwotę powyżej 299 zł brutto, Sprzedawca poniesie koszty dostawy Towaru w formie przesyłki standardowej, do wskazanego przez Klienta jednego miejsca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Klient może wybrać inny, niż przesyłka standardowa, rodzaj dostawy, po uprzednim kontakcie ze Sprzedawcą na adres e-mail: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop). W takim przypadku, Sprzedawca pokryje część kosztów takiej przesyłki, do wysokości opłaty za dostawę w formie standardowej, tj. 25 zł brutto.
6. Sprzedawca skontaktuje się z Klientem niezwłocznie, jeżeli nieprawidłowo wypełniony interaktywny formularz zamówienia uniemożliwia skuteczne doręczenie zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem dostawy podanym przez Klienta.
7. Dostawa poza granice Rzeczypospolitej Polskiej jest możliwa na wyraźne życzenie i wyłączny koszt Klienta, a jej warunki są ustalane indywidualnie, po wcześniejszym kontakcie Klienta ze Sprzedawcą na adres e-mail: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop).
8. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przy dostawie Towaru, w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej, stanu przesyłki, tj. w szczególności: czy nie posiada uszkodzeń powstałych w czasie transportu, czy nie została nienaruszona, czy jest zgodna z zamówieniem oraz potwierdzenia przedstawicielowi firmy kurierskiej odbioru zamówionego Towaru.
9. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, niekompletności lub niezgodności przesyłki Towaru ze złożonym zamówieniem, Klient powinien odmówić jej przyjęcia oraz niezwłocznie zgłosić ten fakt przedstawicielowi firmy kurierskiej, a także jest zobowiązany poinformować o zaistniałej sytuacji Sprzedawcę, kontaktując się z nim na adres e-mail: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop).
10. W określonych w ust. 9 powyżej przypadkach, Klient może wnieść reklamację do Sprzedawcy na zasadach określonych w § 9 niniejszego Regulaminu.
11. W przypadku przyjęcia przesyłki Towaru przez Klienta, a następnie stwierdzenia jej uszkodzenia, niekompletności lub niezgodności ze złożonym zamówieniem, Klient jest zobowiązany niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od chwili przyjęcia przesyłki Towaru, wnieść reklamację do firmy kurierskiej **UPS Polska Sp. z o.o.** drogą telefoniczną na numer +48 22 534 00 00, podając numer przesyłki, a także jest zobowiązany

poinformować o zaistniałej sytuacji Sprzedawcę, kontaktując się z nim na adres e-mail: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop).

12. W trosce o dbałość o wysoką jakość sprzedawanych produktów, Sprzedawca ma prawo do zmiany warunków dostawy Towaru do Klienta ze względu na nieprzyjane warunki pogodowe, tj. zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura zewnętrzna powietrza. Sprzedawca w takim przypadku każdorazowo powiadomi Klienta na podany w procesie rejestracji adres e-mail, o zmianie warunków dostawy Towaru.

## § 8

### Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683), konsument (Klient będący osobą fizyczną), który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 (czternastu) dni od dnia objęcia zakupionej rzeczy w posiadanie, odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik weszła w posiadanie Towaru. Jeżeli konsument (Klient będący osobą fizyczną) złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy, zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje być wiążąca.
2. Do zachowania wskazanego w § 8 ust. 1 powyżej terminu, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Dla skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, konsument (Klient będący osobą fizyczną), może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu lub złożyć to oświadczenie poprzez kontakt ze Sprzedawcą na adres e-mail: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop). W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną nie jest wymagany podpis Klienta.
3. Sprzedawca zastrzega, iż zwrot Towaru, w ramach prawa odstąpienia od umowy, jest możliwy tylko wówczas, gdy nie nosi on śladów użytkowania, jest kompletny, nie został otwarty i w żaden sposób nie został zniszczony. Ze względu na charakter oraz utrzymanie wysokiej jakości Towaru i niezmiennych cech jego oryginalnego opakowania, Towar nie może zostać odesłany pocztą w zwykłym trybie. Konsument (Klient będący osobą fizyczną) jest zobowiązany do odesłania Towaru, z zachowaniem takiego samego, jak zastosowany przez Sprzedawcę, standardu zabezpieczenia przesyłanego Towaru, a o ile to możliwe, w oryginalnym opakowaniu oraz zgodnie z warunkami określonymi w ustępie 4 poniżej.
4. Konsument (Klient będący osobą fizyczną) ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy, w ramach prawa odstąpienia od umowy, z miejsca, do którego Sprzedawca doręczył Towar na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, korzystając, z usług licencjonowanego przewoźnika - firmy kurierskiej UPS Polska Sp. z o.o. W tym celu konsument (Klient będący osobą fizyczną) powinien skontaktować się ze Sprzedawcą na adres e-mail: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop), aby ustalić szczegóły odbioru od konsumenta (Klienta będącego osobą fizyczną) odesłanego Towaru. Koszt zwrotu po stronie konsumenta (Klienta będącego osobą fizyczną) wynosi 10 zł brutto. Kwota ta zostanie odliczona przez Sprzedawcę od zwracanej konsumentowi (Klientowi będącemu osobą fizyczną) kwoty za Towar.
5. Do przesyłki z odesylnym Towarem, konsument (Klient będący osobą fizyczną) jest zobowiązany dołączyć dowód sprzedaży Towaru oraz wszelkie dodatki promocyjne, np. darmowe próbki Towaru, foldery reklamowe itp., które otrzymał wraz z Towarem.
6. Konsument (Klient będący osobą fizyczną) ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca konsumentowi (Klientowi będącemu osobą fizyczną) wszystkie otrzymane płatności, pomniejszone o koszty zwrotu Towaru w kwocie 10 zł brutto, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany przez konsumenta (Klienta będącego osobą fizyczną) o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez konsumenta (Klienta będącego osobą fizyczną) w pierwotnej transakcji płatności za Towar, chyba, że konsument (Klient będący osobą fizyczną) udzieli wyraźnej zgody Sprzedawcy na inny sposób zwrotu płatności. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru od konsumenta (Klienta będącego osobą fizyczną).

## § 9

### Reklamacje

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi Towar zgodny z opisem i zdjęciami zamieszczonymi na stronie Sklepu Internetowego.
2. Sprzedawca nie jest producentem Towaru i nie udziela gwarancji na sprzedany Towar.

3. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta, z tytułu rękojmi za wady Towaru w zakresie określonym w przepisach Kodeksu Cywilnego.
4. Sprzedawca zastrzega możliwość reklamacji Towaru przez Klienta tylko w przypadku, gdy Towar jest w oryginalnym opakowaniu od producenta, nie został zniszczony i nie upłynął termin jego przydatności do spożycia, wskazany na opakowaniu tego Towaru przez producenta.
5. Klient ma prawo do reklamacji w przypadku niezgodności Towaru z umową.
6. W określonych w § 7 ust. 9 przypadkach, Klient może złożyć reklamację korzystając z wzoru formularza reklamacji, który stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu na adres siedziby Sklepu Internetowego evoopremium: 05-540 Zalesie Górne, ul. Kolejowa 37 lub złożyć ją poprzez kontakt ze Sprzedawcą na adres e-mail: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop). W przypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną nie jest wymagany podpis Klienta.
7. Sprzedawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania, a informację o jej rozpatrzeniu przesyła drogą elektroniczną na adres mailowy Klienta, zarejestrowany w Sklepie Internetowym.
8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedawca niezwłocznie powiadomi o tym Klienta, na podany w procesie rejestracji adres e-mail i zaproponuje jedno z następujących rozwiązań: obniżenie ceny Towaru podlegającego reklamacji, przesłanie Klientowi pełnowartościowego Towaru, a wobec braku takiej możliwości, odstąpienie od umowy i zwrot Klientowi należnej kwoty za Towar podlegający reklamacji.
9. Sprzedawca informuje Klienta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, tj. Klient uprawniony jest do reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o dostępie do wyżej wymienionego trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się na stronie internetowej, pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.
10. Wszelkie ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

## § 10

### Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klientów – użytkowników jest Sprzedawca: POSITIVE MANAGEMENT SOLUTIONS Monika Solińska, 01-240 Warszawa, ul. Wieluńska 1/121, NIP: 5251994118; REGON: 140273689, będący właścicielem Sklepu Internetowego, działającego pod domeną: evoopremium.shop.
2. Sprzedawca będąc administratorem danych osobowych, chroni dane osobowe Klientów - użytkowników. Podane przez Klienta - użytkownika dane mogą być przetwarzane wyłącznie dla celów określonych w ustępie 4 i 5 poniżej.
3. Sprzedawca zapewnia wszystkim zarejestrowanym Klientom - użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016 poz. 922 j.t.) i przepisach wykonawczych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych, prawo odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach prawa.
4. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klienta - użytkownika wyłącznie w celu prawidłowej realizacji usług związanych z działalnością Sklepu Internetowego, wykorzystując dane osobowe, w szczególności: imię i nazwisko, adres e- mail oraz dane teled adresowe Klienta - użytkownika, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219, t.j.).
5. Klient - użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę swoich danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym Sklepu Internetowego, tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz danych teled adresowych. Udzielona zgoda dotyczy przetwarzania danych, przede wszystkim dla potrzeb zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego i realizacji jego funkcji, w szczególności umożliwiania nawiązywania kontaktu pomiędzy Klientem a Sprzedawcą i zawierania umów sprzedaży i umów o świadczenie usług, wysyłki Towaru oraz działań promocyjnych. Podanie danych przez Klienta – użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania ze Sklepu Internetowego. Udostępnione przez Klienta- użytkownika dane osobowe będą chronione przez Sprzedawcę z zachowaniem najwyższej staranności.
6. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, a zbiór danych osobowych Klientów - użytkowników został zgłoszony Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
7. Sklep Internetowy zapisuje na komputerze Klienta – użytkownika pliki cookies (ciasteczka - małe pliki tekstowe), używane do przechowywania w nich informacji dla potrzeb funkcjonalności - np. zapisywanie preferencji

przeglądania. Dzięki plikom cookies korzystanie ze Sklepu Internetowego, przy kolejnej wizycie, jest łatwiejsze dla Klienta - użytkownika. To Klient – użytkownik sam decyduje o tym, które pliki cookies i w jaki sposób są zapisywane, poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Domyślne ustawienia przeglądarki pozwalają na przechowywanie plików cookies Sklepu Internetowego.

8. Sprzedawca dbając o wysokie standardy bezpieczeństwa, podczas transferu danych z i do Sklepu Internetowego, stosuje system bezpieczeństwa SSL (Secure Socket Layer), potwierdzony certyfikatem widocznym przy domenie [evoopremium.shop](http://evoopremium.shop). Również, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa danych przekazywanych przez Klienta w formularzach Sklepu Internetowego, Sprzedawca wykorzystuje rozwiązanie reCAPTCHA.
9. Klient - użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy bezpłatnego newslettera, zawierającego informacje handlowe dotyczące świadczonych usług przez Sprzedawcę, na podany w procesie rejestracji przez Klienta - użytkownika adres poczty elektronicznej e-mail.
10. Wyrażenie zgody na otrzymywanie newslettera następuje z chwilą uaktywnienia przycisku „Newsletter” w procesie rejestracji w Sklepie Internetowym.
11. Klient - użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie newslettera poprzez przesłanie oświadczenia o cofnięciu zgody na adres e-mail Sprzedawcy: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop).
12. Cofnięcie zgody przez Klienta-użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę jest dobrowolne i może nastąpić w każdym czasie poprzez przesłanie zgłoszenia drogą mailową takiego żądania na adres email Sprzedawcy: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop).
13. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące polityki prywatności prosimy kierować na adres email Sprzedawcy: [contact@evoopremium.shop](mailto:contact@evoopremium.shop).

## **§ 11**

### **Prawa autorskie**

1. Wszelkie zdjęcia, grafiki, teksty, prezentacje i inne materiały zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego podlegają ochronie prawa autorskiego. Jakikolwiek ich kopiowanie, przetwarzanie, modyfikowanie oraz korzystanie z nich bez zgody osoby uprawnionej jest zabronione.
2. Wszelkie oznaczenia produktów prezentowanych na stronie Sklepu Internetowego mogą być zarejestrowanymi znakami towarowymi, korzystanie z nich bez zgody uprawnionych podmiotów jest zabronione.
3. Wszelkie prawa do Sklepu Internetowego [evoopremium.shop](http://evoopremium.shop), w tym majątkowe prawa autorskie do układu graficznego strony internetowej i jej elementów funkcjonalnych oraz prawo do korzystania z domeny [evoopremium.shop](http://evoopremium.shop), przysługują Sprzedawcy.
4. Wszelkie prawa do znaku towarowego [evoopremium](http://evoopremium.shop) oraz do nazwy domeny [evoopremium.shop](http://evoopremium.shop) należą do Sprzedawcy.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Treść Regulaminu jest udostępniona Klientom na stronie internetowej Sklepu Internetowego, dostępnej pod adresem [www.evoopremium.shop](http://www.evoopremium.shop). Sprzedaż Towaru w Sklepie Internetowym, a także posprzedażowa obsługa Klienta, odbywa się na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 t.j., z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r., poz.1219, t.j.).
2. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.